

天成園 小田原駅 別館

会議・ご宴会 ご利用時の注意事項 ご案内

2022年8月1日現在

■ご予約開始時期について

- ・ご宿泊を伴うご利用に関して：1年前より ※1
- ・ご宿泊を伴わないご宴会のご利用に関して：90日前より
- ・ご宿泊を伴わない会議のみの利用に関して：60日前より

※1 日帰り利用の方が混在する場合は、参加人数の70%以上の方がご宿泊予約する場合に限り、1年前より予約を承ります。

■会議・ご宴会の予約、最低人数と最大人数について

- ・会議及びご宴会のご利用は、4名～最大200名様までとなります。
→新型コロナウイルス感染対策に則り受入人数を調整しております。最大人数に関する詳細はスタッフにお問合せ下さいませ。
10名様以下のご宴会は、14階レストラン「スカイダイニング」のレストラン席のご案内になります。
- ・ご宴会は、ご予約日付前々日17時に人数確定をお願いしております。それ以降の人数減員はキャンセル料を頂戴しております。

■決定後の全キャンセル時及び人数減のキャンセルポリシー

- ・おおよその人数確定は30日前、最終人数増変更は前々日の17時迄となります。人数減は下記キャンセルポリシーにて既定のキャンセル料を頂戴しております。
- ・政府及び行政指導の新型コロナウイルス感染に伴う隔離、又は濃厚接触者隔離に伴うキャンセルに関しては別途ご相談になります。
- ・新型コロナウイルス感染者増加に伴う「自己都合でのキャンセル」に関しては、既定のキャンセル料を頂戴いたします。

宿泊付きプラン キャンセルポリシー

	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	6日前	7日前	8日前	14日前	15日前	30日前
1～14名	100%	100%	50%	30%	30%							
15～30名	100%	100%	50%	30%	30%	30%						
31～100名	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	10%		
101名～	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	15%	10%	10%

日帰り宴会プラン キャンセルポリシー

	当日	前日	2日前	5日前	7日前	10日前	15日前	30日前
2～14名	100%	100%	70%	50%	50%			
14～30名	100%	100%	100%	70%	50%	10%		
31名～	100%	100%	100%	70%	50%	30%	20%	10%

■ご宴会お食事プランについて

- ・食物アレルギーがある場合は、1週間前までにご連絡くださいませ。1週間前を過ぎますとご対応できない場合がございます。
- ・偏食等での料理内容変更はお断りしております。予めご了承くださいませ。

■お飲み物について

- ・飲み放題プラン又は当日オーダーをご用意しております。メニュー詳細はスタッフにお問合せ下さいませ。
- ・飲み放題プランのご利用は、同一会場内のお連れ様人数全員分を頂戴いたします。(お子様や遅れて来られる方の方も頂戴いたします。)
- ・飲み放題料金及び延長に関しては、以下料金にて申し受けます。

	大人	未成年
飲み放題プラン120分	3,300円	飲み放題プラン120分 990円
飲み放題プラン30分延長	825円	飲み放題プラン30分延長 330円

■宴会会場について

- ・会議場・宴会場へは、ご予約の10分前より入室可能です。余興の準備等ございましたら別途ご相談ください。
- ・1泊2食+会議研修プラン及び1泊2食宴会プラン、日帰りご宴会プラン料金には、ご宴会120分利用の会場代が含まれております。
- ・ご宴会ご利用時間は、11:30～21:00の間となり、19時スタートが最終となります。
(19時以降のスタートでも、終了は21時までとなります。延長は承っておりません。)
- ・当日の会議・宴会時間変更はご相談ください。別途料金を頂戴する場合もしくは状況により承ることができない場合がございます。
- ・会議会場および宴会場の延長に関しては別途定める料金表にて申し受けます。詳しくはスタッフにお問合せ下さいませ。
- ・会場内での器物破損やそれに準ずる行為は、別途修繕金及び補償金を頂戴いたしますので、予めご了承ください。

■オプション・貸出備品について

- ・音響機器やマイク、プロジェクター、ホワイトボードなど、別料金にて貸し出しを行っております。
- ・花束、ケーキ手配も承っております。詳しくはスタッフにお問合せ下さいませ。

■お支払いについて

- ・お支払いは、事前振込又はご利用日当日に幹事様一括でのお支払いをお願いしております。後日支払いは承っておりません。
- ・当日追加注文分の料金は、お帰りになる際に、幹事様一括でのお支払いをお願いしております。
- ・会議・宴会以外の個人的な飲食やエステ等のお支払いは、ご利用頂いたご本人様のお支払いとなります。

■新型コロナウイルス感染対策に関して

別紙にて「天成園 小田原駅別館 新型コロナウイルス感染対策に関する取り組み」ご案内資料を配布しております。
詳しくはスタッフにお問合せ下さいませ。

詳しくは、TEL：0465-23-1515 (9時～18時) までお問合せ下さいませ。